

1. Teil

Geltungsbereich und anwendbares Recht

§ 1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit mir:

liebe natürlich
Caroline Jung
Ehrenfeldgürtel 130
50823 Köln
liebenatuerlich.de

(2) Die Rechtsgeschäfte kommen über ein Buchungsformular auf meiner Website zustande.

(3) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.

(4) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die Du verwendest, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich und mindestens in Textform zugestimmt habe.

(5) In Einzelfällen verwende ich neben diesen AGB noch eine Zusatzvereinbarung. Diese wird gesondert zwischen uns abgeschlossen und geht im Zweifelsfall diesen AGB vor.

§ 2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn

- Du als Unternehmer bestellst,
- Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast oder
- Dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass Du Verbraucher im Sinne des § 13 BGB bist und Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

(3) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbstständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(4) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung gültige Fassung dieser AGB.

(5) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.

(6) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

2. Teil

Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit des Vertrages und Widerruf

§ 3 Vertragsgegenstand und Begrifflichkeiten

(1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein, wobei die Auflistung nicht abschließend ist:

- Sensiplan®-Schnupperkurs »Kurverei«,

– Sensiplan®-Hauptkurs »Kurvenreich« inkl. Kurspaket.

(2) Der Sensiplan®-Schnupperkurs »Kurverei« besteht aus einem einzelnen Termin, an dem ich Dir einen vertieften Einblick in die Methode der Zyklusbeobachtung und in die dazu nötige tägliche Routine gebe. Der Kurs beinhaltet unter anderem eine praktische Übung, bei der Du ein Zyklusblatt selbstständig mit den in einem Text vorgegebenen Informationen ausfüllst. Die Teilnehmerzahl für diesen Kurs ist nicht beschränkt.

(3) Der Sensiplan®-Kurs »Kurvenreich« meint den Hauptkurs, der aus 8 Gruppenterminen und grundsätzlich 4 Einzelterminen besteht sowie ein Kurspaket beinhaltet. »Gruppentermin« meint einen Termin, der mit mehreren Teilnehmer:innen stattfindet und in dem die theoretischen und praktischen Grundlagen für die Anwendung der Sensiplan®-Methode vermittelt und geübt werden, insbesondere das anzuwendende Regelwerk. »Einzeltermin« meint einen Termin, in dem Du mit mir über Deine eigenen Zyklusaufzeichnungen und deren Auswertung sprechen kannst. »Kurspaket« meint das Behältnis mitsamt aller Unterlagen und Materialien, die Du für das Erlernen der Sensiplan®-Methode benötigst, und das Du von mir für den Sensiplan®-Kurs zur Verfügung gestellt bekommst.

(4) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

§ 4 Zustandekommen des Vertrages

(1) Die Buchung eines Sensiplan®-Kurses erfolgt über das Buchungsformular auf meiner Website. Für die Buchung eines Kurses (Schnupperkurs »Kurverei« sowie Hauptkurs »Kurvenreich«) gilt Folgendes:

(2) Grundlage für meine Leistungen bildet das vorbereitende Erstgespräch zwischen Dir und mir. Dieses findet in der Regel als kostenloses Einzelgespräch per Zoom oder telefonisch statt (»25-Minuten-Check«). Alternativ kannst Du auch im Rahmen eines Info-Termins »Kurvenkunde« Fragen stellen und mir Informationen mitteilen, auf deren Grundlage wir klären, ob ein Sensiplan®-Kurs das passende Angebot für Dich ist.

(3) Für die Buchung eines persönlichen Erstgesprächs nutze ich das Terminbuchungstool calendly.com, dessen Datenschutzerklärung Du unter calendly.com/privacy einsehen kannst. Möchtest Du einen Termin für ein Erstgespräch buchen, klicke auf meiner Website auf den Link »15-Minuten-Check«. Wenn Du dort klickst, öffnet sich eine Seite, auf der Dir meine möglichen Termine angezeigt werden. Du kannst einen dieser Termine auswählen und in dem folgenden Formular Deine Daten eingeben, die zur Durchführung des Erstgesprächs benötigt werden. Durch Klicken auf »Termin buchen« wird der gewählte Termin für Dich reserviert. Du bekommst im Anschluss an die Buchung eine Bestätigung per E-Mail, in der Du alle nötigen Informationen für die Durchführung des Erstgesprächs findest. Diese Angaben werden von mir nur für die Vorbereitung unseres Erstgesprächs genutzt. Kommt kein Vertrag mit Dir zustande, lösche ich diese Daten umgehend.

(4) Im Erstgespräch klären wir, ob mein Angebot für Dich und Deine Anfrage passend ist. Wir besprechen insbesondere, ob die Sensiplan®-Methode für Dich geeignet sein könnte und ob der Anwendung beispielsweise gesundheitliche Probleme entgegenstehen könnten. Für diese Einschätzung ist es erforderlich, dass Du mir etwaige gesundheitliche Probleme, die sich auf Deinen Zyklus auswirken könnten, wahrheitsgemäß mitteilst. Wenn wir beide der Ansicht sind, dass mein Kursangebot für Dich passend ist, teile ich Dir einen Link zum Buchungsformular auf meiner Website mit, unter dem Du den gewünschten Kurs bei mir buchen kannst.

(5) Angebot: Im Buchungsformular auf meiner Website gibst Du die Daten und Informationen ein, die für die Buchung eines Kurses erforderlich sind. Mit dem Absenden des Bu-

chungsformulars bekundest Du Dein Interesse an dem jeweiligen Kurs. Du bekommst automatisch eine E-Mail mit einer Möglichkeit, den gewünschten Kurs zu buchen. Mit dem Klick auf den Button in der E-Mail bietest Du mir den Abschluss eines Vertrages verbindlich an.

(6) Annahme: Dein Angebot nehme ich an, indem ich Dir eine Bestätigungs-E-Mail sende. Der Vertrag zwischen Dir und mir kommt mit dem Zugang dieser Bestätigungs-E-Mail bei Dir zustande.

(7) Zum Versand dieser Bestätigungs-E-Mail nutze ich das Newsletter-Tool Brevo. Über dieses Tool erhältst Du im Verlauf des Kurses außerdem weitere E-Mails, die der Organisation des Kurses, der Begleitung Deines Lernprozesses und Deiner individuellen Beratung durch mich dienen.

§ 5 Lieferung des Kurspakets, Eigentum und Versandkosten

(1) Ein wichtiger Bestandteil meines Sensiplan®-Kurses »Kurvenreich« ist das »Kurspaket« (§ 3 Abs. 3 Satz 4). Dieses Kurspaket stelle ich Dir für die Dauer des Kurses unentgeltlich und leihweise zur Verfügung.

(2) Das Kurspaket bleibt in meinem Eigentum. Davon ausgenommen sind die auf dem im Kurspaket liegenden Zettel näher bezeichneten Gegenstände. Diese sind für Dich bestimmt.

(3) Für die Überlassung des Kurspaketes stelle ich eine Kautionshöhe von 90 Euro in Rechnung. Dieser Betrag entspricht dem Warenwert bzw. dem Wiederbeschaffungswert.

(4) Aus Gründen der Ressourcenschonung verwende ich die Unterlagen und Materialien mehrmals für verschiedene Teilnehmer:innen; es ist daher möglich, dass Dein Kurspaket leichte Gebrauchsspuren aufweist. Du hast keinen Anspruch darauf, dass die Unterlagen und Materialien in Deinem Kurspaket neu und ungebraucht sind.

(5) Du bist verpflichtet, mit allen Bestandteilen des Kurspaketes sorgsam umzugehen und sie so zu behandeln, dass sie auch für andere Teilnehmer wiederverwendet werden können.

(6) Ich liefere ausschließlich an Lieferadressen innerhalb Deutschlands. Der Versand des Kurspakets erfolgt in der Regel eine Woche vor Kursbeginn. Voraussetzung für den Versand ist der Eingang Deiner Zahlung auf meinem Konto. Der Versand erfolgt per DHL; Du erhältst von mir einen entsprechenden Link zur Sendungsverfolgung.

(7) An Sonn- und Feiertagen erfolgt keine Zustellung. Es wird darauf hingewiesen, dass Feiertage nicht bundeseinheitlich sind und die Serviceleistungen in unterschiedlichen Bundesländern erbracht werden. Die oben genannten Besonderheiten für Feiertage gelten daher für gesetzliche Feiertage in jeweils den Bundesländern, in denen Dienstleister an der Abwicklung einer Bestellung beteiligt sind.

(8) Bei Lieferverzögerungen werde ich Dich umgehend informieren.

(9) Im Falle einer Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware behalte ich mir vor, nicht zu liefern. In diesem Fall werde ich Dich unverzüglich darüber informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen zurückerstatten.

(10) Nach Abschluss des Sensiplan®-Kurses »Kurvenreich«, das heißt nach Beendigung aller Gruppen- und Einzeltermine, bist Du verpflichtet, das Kurspaket an mich zurückzusenden. Ein Paketschein für den kostenlosen Rückversand liegt dem Kurspaket bei. Von der Rücksendepflicht ausgenommen sind die Dinge, die auf dem im Kurspaket liegenden Zettel ausdrücklich genannt sind. Bitte notiere auf dem beiliegenden Zettel, auf welchem Wege ich Dir die Kautionshöhe zurückzahlen soll, und lege ihn ins Paket.

(11) Wenn ich das Kurspaket zurückerhalten habe, zahle ich Dir die Kautionshöhe auf dem von Dir gewünschten Wege zurück. Dazu prüfe ich den Inhalt auf Vollständigkeit und Unversehrtheit – Maßstab hierfür ist, ob ich die Materialien und Unterlagen sich in einem vergleichbaren Zustand befinden wie vor

dem Versand an Dich. Sollte das nicht der Fall sein oder sollten einzelne Teile oder Unterlagen fehlen, bin ich berechtigt, den entsprechenden Wiederbeschaffungswert für die betreffenden Dinge von der Kautionshöhe abzuziehen und Dir lediglich die Differenz zurückzahlen. Sollte das Kurspaket im Ganzen unbrauchbar geworden sein oder solltest Du es nicht zurücksenden, behalte ich die gezahlte Kautionshöhe ein.

§ 6 Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten

(1) Nach der Kleinunternehmer-Regelung gem. § 19 UStG weise ich keine Umsatzsteuer aus.

(2) Als Zahlungsmöglichkeit steht Dir die Zahlung per Überweisung zur Verfügung. Die Daten für Deine Zahlung werden Dir per E-Mail zugeschickt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der E-Mail sofort fällig. Du überweist dann den angegebenen Betrag auf mein Konto. Deine Rechnung in Papierform erhältst Du mit Zusendung des Kurspaketes.

(3) Der Zugang zu den jeweiligen Leistungen wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. Sobald ich Deine Zahlung bzw. bei Ratenzahlung Deine Anzahlung erhalten habe, hast Du ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

(4) Auf Wunsch kann eine Ratenzahlung vereinbart werden. Der Gesamtbetrag ist im Vergleich zu einer Einmalzahlung nicht erhöht. Du hast das Recht, jederzeit die vollständige Summe vor Ablauf der vereinbarten Zeit zum Teil oder insgesamt zu zahlen.

(5) Es fallen für verspätete Zahlungen sowohl bei Einmalzahlung als auch bei Ratenzahlung Zinsen in vereinbarter Höhe sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen kann ich die offene Forderung zur Betreuung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall werden Dir Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung entstehen.

(6) Haben wir eine Ratenzahlung vereinbart und Du zahlst nach einer Mahnung in Textform und Nachfristsetzung nicht, bin ich berechtigt, die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden und der gesamte noch offene Betrag wird dann sofort fällig.

(7) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von mir ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

(8) Solltest Du in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, bin ich berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Ich bin weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von mir.

§ 7 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Als Verbraucher steht Dir nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, indem Du von mir die Bestätigungs-E-Mail für Deine Buchung erhältst. Du kannst Deine Buchung dann innerhalb von 14 Tagen kostenfrei widerrufen.

(3) Bei Dienstleistungen wie einem Sensiplan®-Kurs gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

- Wenn Du meinen Sensiplan®-Kurs buchst und ich innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, verzichtest Du insoweit auf das Dir zustehende Widerrufsrecht.

- Darauf weise ich vor Abschluss Deiner Buchung mit folgendem Passus hin: »Du verlangst ausdrücklich, dass ich vor Ende der Widerrufsfrist von 14 Tagen mit der Leistung beginne. Du verzichtest daher auf Dein Dir zustehendes Widerrufsrecht, wenn ich die Leistung vollständig erbrin-

ge. Bei einer anteiligen Leistung an Dich innerhalb der Widerrufsfrist steht mir dafür – auch bei einem Widerruf – die Gegenleistung (Bezahlung) für die erbrachte Leistung zu.«

(4) Wird die Buchung innerhalb von 14 Tagen widerrufen und ich habe mit meiner Dienstleistung in dieser Zeit bereits begonnen, hast Du nur Anspruch auf eine anteilige Erstattung Deiner Kosten. Bereits geleistete Dienste werden dann von der Rückerstattung anteilig abgezogen.

(5) Bei digitalen Inhalten/Produkten gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

- Wenn Du ein digitales Produkt kaufst und Du direkt nach Zahlung den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommst, verzichtest Du auf das Dir zustehende Widerrufsrecht.
- Vor Abschluss der Bestellung erklärst Du den Verzicht auf Dein Widerrufsrecht: »Hiermit verzichte ich auf das mir zustehende Widerrufsrecht von 14 Tagen, damit ich direkt vollständig auf die digitalen Inhalte zugreifen kann.«
- Nach Abschluss des Kaufs eines digitalen Inhalts bestätige ich Dir das Erlöschen des Widerrufsrechts in der Weise, dass Du diese Erklärung für Dich abspeichern kannst, so dass sie Dir jederzeit zugänglich ist.

(6) Hast Du für meine Dienstleistung oder den digitalen Inhalt keinen Kaufpreis bezahlt, sondern hast mir Deine personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt, erlischt das Widerrufsrecht mit Beginn bzw. Bereitstellung meiner Leistung von Gesetzes wegen.

§ 8 Vertragslaufzeit und Kündigung

(1) Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach dem gebuchten Kurs. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Bei Buchung des Kurses »Kurvelei« bedeutet das, Du hast die Kursgebühr gezahlt und ich habe Dir die Unterlagen für den Kurs digital zur Verfügung gestellt sowie den Kurs durchgeführt. Bei Buchung des Kurses »Kurvenreich« bedeutet das, Du hast mein gesamtes Honorar gezahlt sowie das Kurspaket an mich zurückgeschickt und ich habe die entsprechende Gegenleistung erbracht sowie die Kautiön nach Maßgabe von § 5 Abs. 11 an Dich zurückgezahlt.

(2) Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht meinerseits liegt insbesondere dann vor, wenn Du mehr als zwei Male mit den Zahlungen in Verzug geraten bist, wenn Du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstößt und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hast oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.

3. Teil

Details zum Leistungsangebot und Stornierungsbedingungen

§ 9 Teilnehmerzahl, Dauer und Ort eines Gruppen- bzw. Einzeltermins

(1) Bei dem Kurs »Kurvelei« gibt es keine Beschränkung der Teilnehmerzahl. Der Kurs »Kurvenreich« findet dagegen in Gruppen mit max. vier Frauen oder vier Paaren statt.

(2) Der Kurs »Kurvelei« dauert in der Regel etwa 90 Minuten. Ein Gruppentermin des Kurses »Kurvenreich« dauert in der Regel etwa 120 Minuten. Ein Einzeltermin des Kurses »Kurvenreich« dauert je nach Beratungsbedarf ca. 30–60 Minuten, in Ausnahmefällen auch etwas länger. Für alle Termine gilt, dass sie enden, wenn alle für den jeweiligen Termin vorgesehenen Themen behandelt und alle Fragen der Teilnehmer beantwortet sind.

(3) Alle Kurse und Beratungen finden online über Zoom statt. Sie werden nicht aufgezeichnet. Für die Teilnehmer, die nicht live dabei sein können, kann daher keine Aufzeichnung zur Verfügung gestellt werden.

§ 10 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen

(1) Der Leistungsumfang richtet sich nach dem gebuchten Kurs.

(2) Wird ein vereinbarter Termin wiederholt von einem Teilnehmer abgesagt, so muss kein weiterer Termin angeboten werden. Dieser Termin verfällt dann. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt bestehen. Die Zahlung für den Termin wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung.

(3) Der Termin für den Kurs »Kurvelei« sowie die Gruppentermine für den Kurs »Kurvenreich« werden vor der Buchung bekanntgegeben, sodass Du Dir diese Zeiten reservieren kannst. Kannst Du an dem gebuchten Termin für den Kurs »Kurvelei« nicht teilnehmen, hast Du die Möglichkeit an einem anderen von mir angebotenen Termin für diesen Kurs teilzunehmen. Kannst Du einen der Gruppentermine des Kurses »Kurvenreich« nicht wahrnehmen, vereinbaren wir einen individuellen Nachholtermin; für diesen entstehen Dir keine zusätzlichen Kosten. Für alle weiteren Termine, die Du nicht wahrnehmen kannst, werden ebenfalls individuelle Nachholtermine vereinbart; hierfür stelle ich 24,95 Euro pro angefangener Zeitstunde in Rechnung.

(4) Die Einzeltermine werden individuell zwischen Dir und mir vereinbart.

(5) Brichst Du den Kurs »Kurvelei« oder den Kurs »Kurvenreich« oder einzelne Termine des Kurses ab, hast Du keinen Anspruch auf Erstattung Deiner geleisteten Zahlungen, es sei denn, Du legst ein entsprechendes ärztliches Attest vor, aus dem hervorgeht, dass Du aus gesundheitlichen Gründen nicht weiter in der Lage bist, am Kurs teilzunehmen.

§ 11 Stornierung des Sensiplan®-Kurses durch Dich

(1) Wenn Du Verbraucher bist, dann kannst Du innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsschluss durch Widerruf von dem Vertrag zurücktreten (§ 7). Neben dem Dir zustehenden Widerrufsrecht gebe ich Dir für den Kurs »Kurvenreich« die Möglichkeit, Deine Buchung nach den folgenden Bedingungen zu stornieren. Die Erklärung der Stornierung muss per E-Mail an mich gesendet werden. Die E-Mail-Adresse findest Du unter liebenatuerlich.de/kontakt.

(2) Ob und in welcher Höhe ich Deine Kosten erstatte, hängt davon ab, wann Deine Mitteilung über die Stornierung bei mir eingeht:

- Stornierung bis zu 4 Wochen vor Kursbeginn: 100% Erstattung der Kosten;
- Stornierung ab 4 Wochen vor Kursbeginn: 50% Erstattung der Kosten;
- Stornierung ab 2 Wochen vor Kursbeginn: keine Erstattung der Kosten.

»Kursbeginn« meint dabei den Tag, an dem der erste Gruppentermin des Kurses stattfindet.

(3) Wird der frei gewordene Platz rechtzeitig vor Beginn des Kurses neu besetzt, fallen für Dich keine Stornierungskosten an.

(4) Solltest Du für mehrere Personen gebucht haben, gelten diese Stornierungsbedingungen gegenüber jeder einzelnen Person.

(5) Den Kurs »Kurvelei« kannst Du vor Zahlung der Kursgebühr kostenfrei stornieren. Nach Zahlung der Kursgebühr ist eine Stornierung nicht möglich. Wenn Du den Kurs zu dem gebuchten Termin nicht wahrnehmen kannst, kannst Du an einem anderen von mir angebotenen Termin teilnehmen.

§ 12 Stornierung von Terminen meinerseits

(1) Ich bin berechtigt, einen Gruppen- oder Einzeltermin sowohl beim Kurs »Kurvelei« als auch beim Kurs »Kurvenreich« abzusagen, falls ich erkrankte oder den Termin aus einem anderen wichtigen Grund nicht durchführen kann. Hierüber

werde ich Dich so schnell wie möglich informieren.

(2) Für den Kurs »Kurverei« gilt: Ich biete mehrere neue Termine zur Auswahl an; solltest Du keinen wahrnehmen können, vereinbaren wir einen individuellen Nachholtermin. Für den Kurs »Kurvenreich« gilt: Für einen ausgefallenen Gruppentermin versuchen wir zunächst, einen gemeinsamen Nachholtermin mit allen Teilnehmern zu finden. Ist ein solcher Termin nicht innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach dem abgesagten Termin durchführbar, vereinbare ich mit allen Teilnehmern individuelle Termine, um die Themen des Gruppentermins nachzuholen.

(3) Für abgesagte Einzeltermine vereinbare ich mit Dir individuelle Nachholtermine.

(4) Ist die Vereinbarung von Nachholterminen nach Abs. 2 bzw. 3 nicht möglich, erhältst Du die Teilnahmegebühr zurück. Weitergehende Kosten, die Dir angefallen sind, werden nicht übernommen.

(5) Verhältst Du Dich vertragswidrig, indem Du gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, habe ich das Recht, Dich vom Sensiplan®-Kurs im Ganzen bzw. von Gruppen- oder Einzelterminen auszuschließen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn Du den Ablauf der Beratung störst und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlässt, wenn Du Dich wiederholt nicht an getroffene Verabredungen hältst (z.B. Terminabsprachen, Geheimhaltung persönlicher Daten über andere Teilnehmer oder über mich, sonstiger Schutz von Daten oder Persönlichkeitsrechten), wenn Du die von mir erhaltenen Kursunterlagen oder -materialien an Dritte weitergibst oder sonst Dritten Zugang zu den von mir vermittelten Inhalten verschaffst. In diesem Fall werden keine Kosten zurückerstattet.

(6) Nimmt Dein Partner mit Dir gemeinsam am Sensiplan®-Kurs teil und verhält er sich vertragswidrig im Sinne des Abs. 4, so kann auch er alleine von der weiteren Teilnahme ausgeschlossen werden.

4. Teil

Deine Rechte und Pflichten

§ 13 Nutzungsrecht an digitalen Inhalten oder an Unterlagen aus dem Beratungsprogramm

(1) PDF-Dateien dürfen von Dir und nur für die eigene Nutzung heruntergeladen und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst Du den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen. Die sonstigen Dir zur Verfügung gestellten Unterlagen und Materialien darfst Du nur im Rahmen des Kurses für Deine eigenen Lernzwecke nutzen.

(2) Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen mir vorbehalten. Das bedeutet, dass die Muster, Unterlagen und Materialien sowie das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden dürfen, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt.

(3) Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung des Vertrages meiner ausdrücklichen vorherigen Zustimmung in Textform.

(4) Das in den Unterlagen vorhandene Logo sowie alle sonstigen Inhalte genießen Schutz nach dem Urheberrechtsgesetz. Du bist verpflichtet, die Dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder Kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von mir erlaubten Rahmen zu nutzen. Es ist Dir untersagt, die unbefugte Nutzung der Dateien, Unterlagen oder Materialien durch Dritte zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung des Vertrages.

§ 14 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich von Dir – je nach gebuchtem Programm – die folgenden Daten:

- Vor- und Familienname,
- Adresse,
- E-Mail-Adresse.

(2) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen diese Angaben korrekt sein. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den ich in angemessener Höhe berechnen werde.

(3) Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, teilst Du mir diese bitte unverzüglich per E-Mail mit.

(4) Bei Buchung des Kurses »Kurvenreich« benötige ich für eine ordnungsgemäße Beratung, insbesondere zu Deinen individuellen Zyklusaufzeichnungen, zusätzlich einige persönliche Informationen von Dir. Es handelt sich dabei um Gesundheitsdaten, vor allem

- Dein Alter,
- Informationen über gesundheitliche Probleme (physisch/psychisch), die einer sicheren Anwendung der Sensiplan®-Methode entgegenstehen könnten,
- Informationen über die Einnahme von Medikamenten, die sich auf Deinen Zyklus bzw. auf die für die Sensiplan®-Methode zu beobachtenden Körperzeichen auswirken können,
- Informationen über die frühere oder derzeitige Anwendung von hormonellen oder anderen Verhütungsmethoden.

(5) Nachdem Du verbindlich zum Sensiplan®-Kurs angemeldet bist, sende ich Dir eine E-Mail mit der Bitte, mir die in Abs. 4 genannten Informationen zukommen zu lassen. Hierfür stelle ich Dir ein Formular auf meiner Website zur Verfügung. Ebenso hast Du die Möglichkeit, mir diese Informationen vor Kursbeginn telefonisch, per E-Mail oder per Zoom oder auch im ersten Gruppen- oder Einzeltermin zu geben. Eine entsprechende Einwilligung in die Erhebung und Speicherung dieser Daten hole ich im Vorfeld von Dir ein. Diese Daten verwende ich ausschließlich zu dem Zweck, Dich angemessen zur Anwendung der Sensiplan®-Methode zu beraten.

§ 15 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software

Du bist für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse etc.) und der sonstigen zur Nutzung meiner Onlineangebote notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser oder Zoom, PDF-Programme, Drucker) selbst und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

§ 16 Allgemeine Hinweise zum Sensiplan®-Kurs

(1) Sowohl der Kurs »Kurverei« als auch der Kurs »Kurvenreich« beruht auf Kooperation.

(2) Die Teilnahme am Kurs setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse kann ich keinen bestimmten Erfolg versprechen. Ich bin hierbei lediglich Prozessbegleiter und gebe Hilfestellungen, Muster und Anleitungen. Die Umsetzung und das Treffen von Entscheidungen obliegen allein Dir. Insbesondere liegt es in Deiner eigenen Verantwortung, die für die Anwendung der Sensiplan®-Methode nötige Körperbeobachtung sowie die Aufzeichnung dieser Beobachtungen korrekt und vollständig durchzuführen. Ebenso liegt es in Deiner eigenen Verantwortung, das Sensiplan®-Regelwerk korrekt auf diese Beobachtungen anzuwenden und Dich gemäß Deiner Absicht, eine Schwangerschaft zu vermeiden, an das Regelwerk und an die

Auswertung Deiner Beobachtungen zu halten.

(3) Du bist für Deine physische und psychische Gesundheit sowohl während der Sitzungen als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen und Handlungen, die Du möglicherweise aufgrund des Sensiplan®-Kurses oder der Einzelberatung durchführst, liegen in Deinem eigenen Verantwortungsbereich. Wenn bei Dir eine physische oder psychische Erkrankung vorliegt und/oder ärztlich diagnostiziert wurde, erkundige Dich bei Deinem Arzt, ob ein Sensiplan®-Kurs bzw. die Anwendung der Methode sinnvoll sein kann. Ich behalte mir vor, den Sensiplan®-Kurs bzw. die Beratung in solchen Fällen abzubrechen.

§ 17 Ausschluss von Heilbehandlungen

(1) Vor unserer Zusammenarbeit erteilst Du mir mittels einer gesonderten Einwilligung die Erlaubnis, dass ich auch Gesundheitsdaten von Dir erheben und berücksichtigen darf.

(2) Auch in dieser Einwilligungserklärung weise ich darauf hin, dass ich als Sensiplan®-Beraterin keine Diagnosen stelle und keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteile.

(3) Der Sensiplan®-Kurs setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Bei Beschwerden mit Krankheitswert bist Du aufgefordert, Dich in ärztliche Behandlung zu begeben. Die Gruppen- und auch die Einzeltermine des Sensiplan®-Kurses sind keine Psychotherapie oder Heilbehandlung und sollen diese nicht ersetzen.

(4) Ich bin kein Arzt und gebe keine medizinischen oder gesundheitlichen Heilversprechen ab.

§ 18 Know-how-Schutz und Geheimhaltung

(1) Du bist Dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die Du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise meiner Leistungserbringung erhältst (von mir entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-how)) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest Du Dich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.

(2) Im Rahmen einer in Textform abgestimmten Referenz bist Du berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit mir zu sprechen oder zu schreiben.

(3) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende unserer Zusammenarbeit hinaus.

(4) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind Informationen, die

- bereits vor der Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,
- unabhängig von mir entwickelt wurden,
- bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder anschließend ohne Dein Verschulden öffentlich zugänglich wurden.

(5) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

5. Teil

Verschwiegenheit und Haftungsregelungen

§ 19 Verschwiegenheit beider Parteien

(1) Ich verpflichte mich, während der Dauer und auch nach Beendigung des Kurses über alle vertraulichen Informationen von Dir Stillschweigen zu bewahren.

(2) Du bist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen Du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher mindestens in Textform hergestellten Einvernehmen mit mir Dritten gegenüber zu verwenden.

Dies gilt auch für alle Unterlagen und Materialien, die Du von mir im Rahmen des Kurses erhalten oder auf die Du Zugriff hast.

(3) Die Verschwiegenheitspflicht gilt auch für vertrauliche Informationen über die anderen Teilnehmer oder über mich, die Du im Rahmen des Sensiplan®-Kurses erfährst.

§ 20 Haftung für Inhalte

(1) In meiner Beratung zeige ich Muster und/oder Handlungsoptionen auf und gebe ggf. allgemeine Handlungsempfehlungen. Die Umsetzungsverantwortung und das Treffen von Entscheidungen obliegen allein Dir.

(2) Bei den von mir ausgegebenen Dateien, Unterlagen und Materialien handelt es sich um Muster, die die Funktionsweise der Sensiplan®-Methode veranschaulichen. Sie sollen Dich in die Lage versetzen, das Sensiplan®-Regelwerk auf Deine eigenen Zyklusaufzeichnungen anzuwenden. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität wird nicht übernommen.

(3) Ich behalte mir das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.

§ 21 Haftungsbeschränkung

(1) Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.

(3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für meine Erfüllungsgehilfen.

§ 22 Höhere Gewalt

(1) Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartende Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (wie Überschwemmungen, Erdbeben, Naturkatastrophen, Sturm, Hurrikan, Feuer), bei politischen Ereignissen (wie Kriege, Bürgerkriege) sowie bei anderen Ereignissen wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten. Die Aufzählung ist nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse wie die unter Abs. 1 genannten fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.

(2) Die Partei, die als erste von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.

(3) Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Abs. 1 werden die Vertragsleistungen beider Parteien zunächst für die Dauer der Behinderung ausgesetzt. Ein bereits im Vorfeld gezahltes Honorar für den Kurs verbleibt für diese Zeit bei mir. Müsstest Du durch Dich noch Zahlungen geleistet werden so sind die Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen noch von Dir zu erbringen. Für noch nicht geleistete Dienstleistungen kannst Du die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren. Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses wird der Vertrag wieder aufgenommen. Weitergehende mögliche Schäden trägt jede Partei für sich.

(4) Dauert das Ereignis länger als 12 Monate, sind wir beide berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von 2 Wochen zum Monatsende in Textform zu kündigen. Es wird dann eine

Endabrechnung durch mich erstellt. In dieser Abrechnung werden die Leistungen von mir und Deine geleisteten Zahlungen aufgelistet. Für den Fall, dass Du noch Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen erbringen musst, müssen diese innerhalb von 14 Tagen nach Endabrechnungserhalt gezahlt werden. Sollte es zu Deinen Gunsten eine Gutschrift geben, wird Dir diese innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Endabrechnung ausgezahlt. Die Endabrechnung kann als PDF-Anhang per E-Mail versandt werden. Im Falle der Kündigung ist das Kurspaket an mich zurückzusenden, maßgebend für den Rückversand und die Rückzahlung der Kautions sind die Regelungen des § 5. Weitergehende Ansprüche aufgrund der höheren Gewalt sind ausgeschlossen. Jede Partei trägt die ihr entstandenen und weitergehenden Schäden selbst.

6. Teil

Schlussbestimmungen und Gerichtsstand

§ 23 Änderung dieser AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung meiner Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die Dich betreffen, informiere ich Dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

§ 24 Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen uns über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, mindestens in Textform gefasst werden.

(2) Soweit Du als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages Deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch mich aus Deutschland verlegt hast oder Dein Wohnsitz oder Dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von liebe natürlich in Köln. Für Kaufleute im Sinne des Handelsgesetzbuches, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist der Gerichtsstand der Sitz von liebe natürlich.

(3) Ich weise Dich darauf hin, dass Dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest Du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse ec.europa.eu/consumers/odr. Ich nehme nicht an dem Streitbeilegungsverfahren teil.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Anhang 1: Verbraucherinformationen und

Widerrufsbelehrung

(1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.

(2) Die Präsentation meiner Leistungen auf der Webseite stellen kein bindendes Angebot meinerseits dar. Erst die Buchung einer Leistung durch Dich ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versende ich an Dich eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag zustande.

(3) Nach der Kleinunternehmer-Regelung gem. § 19 UStG weise ich keine Umsatzsteuer aus.

(4) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen Dir und mir benötigten Daten werden von mir gespeichert und sind für Dich jederzeit zugänglich. Insoweit verweise ich auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf meiner Webseite.

(5) Als Verbraucher hast Du ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden Belehrung.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Als Verbraucher hast Du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn Du ausdrücklich bei Deiner Buchung zugestimmt hast, dass ich bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen soll und diese Leistung vollständig erbracht wurde. Habe ich die Leistung teilweise erbracht, steht Dir insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu.

Bei digitalen Inhalten verlierst Du Dein Widerrufsrecht, wenn Du zustimmst, dass Du sofort Zugriff auf den gesamten Inhalt bekommst.

Fristbeginn bei Buchung von Sensiplan®-Kursen: Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem Du von mir nach erfolgreicher Buchung eine Bestätigungs-E-Mail bekommst.

Um Dein Widerrufsrecht auszuüben, musst Du mich

- per Post an: liebe natürlich, Caroline Jung, Ehrenfeldgürtel 130, 50823 Köln,
- telefonisch unter oder per Messenger an: 0157 33317000,
- oder per E-Mail an: caroline@liebenatuerlich.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Folgen des Widerrufs

Wenn Du diesen Vertrag widerrufst, habe ich Dir alle geleisteten Zahlungen, die ich von Dir erhalten habe, spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Deinen Widerruf dieses Vertrages bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das Du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast.

Hast Du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teile mir bitte Deine Kontodaten mit, da ich auf dem Kontoauszug nur einen Teil Deiner Kontodaten sehen kann.

Hast Du zugestimmt, dass ich bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, dann hast Du mir für diese Leistungen auch die Gegenleistung (Honorar) zu erbringen und insoweit keinen Erstattungsanspruch.

Anhang 2:

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Muster-Widerrufsformular

gemäß Anlage 2 zu Art. 246a § 1 Abs. 2 Satz 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

Wenn Du den Vertrag widerrufen möchtest, fülle bitte dieses Formular aus und sende an es mich zurück:

- per Post an: liebe natürlich, Caroline Jung, Ehrenfeldgürtel 130, 50823 Köln
- per E-Mail an: caroline@liebenatuerlich.de

Du kannst auch telefonisch oder per Messenger widerrufen, richte die Nachricht dann an mich unter der Nummer 0157 33317000.

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den im Folgenden näher bezeichneten Sensiplan®-Kurs (Unzutreffendes bitte streichen):

- vorgesehener Beginn des Kurses am:
- gebucht am:
- Bestätigungs-E-Mail erhalten am:
- Name:
- Anschrift:
- Kontodaten für die Rückerstattung:
- Datum:
- Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier)